

# Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden Eenzet Handelonderneming B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, 1 april 2015, onder nummer: 09121251

## Artikel 1 – Definities

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden (\*Algemene Voorwaarden\*) worden onder de hierna genoemde definities de navolgende begrippen verstaan:
- Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden;
- Eenzet Handelonderneming B.V.**, hierna te noemen **Eenzet** (gebruiker van deze voorwaarden)
- Diensten:** alle diensten die door Eenzet worden verricht voor de klant, waaronder het verstrekken van onder meer technische adviezen en gebruikstoepassingen van producten;
- Klant:** iedere partij, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die bij Eenzet een order indient en/of waarmee Eenzet een overeenkomst sluit, waarbij Eenzet de leverancier is;
- Offerte:** iedere aanbieding van Eenzet gericht aan een potentiële klant betreffende de levering van producten en/of diensten;
- Order:** iedere order met betrekking tot de levering van producten en/of diensten die door de klant bij Eenzet wordt geplaatst;
- Overeenkomst:** iedere overeenkomst die wordt gesloten tussen Eenzet en de klant met betrekking tot (de levering door Eenzet van) producten en/of diensten;
- Partijen:** Eenzet en de klant gezamenlijk;
- Producten:** alle producten die door Eenzet worden geleverd aan de klant.
- Schriftelijk:** waar schriftelijk is vermeld wordt via elektronische post ook geaccepteerd indien de onderliggende overeenkomst ook aldus is tot stand gekomen

## Artikel 2 – Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, orders en offertes, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Van de in de overeenkomsten en in deze Algemene Voorwaarden neergelegde bepalingen kan niet worden afgeweken, tenzij partijen vooraf uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.2 Eenzet wijst de toepasselijkheid van alle door de klant gehanteerde algemene voorwaarden uitdrukkelijk van de hand, ook in het geval waarbij door de klant éérs werd verwezen naar de door haar gehanteerde algemene voorwaarden.

## Artikel 3 – Orders en Offertes

- 3.1 Alle offertes zijn geheel vrijblijvend en zodoende niet bindend voor Eenzet, tenzij tijdens de uitdrukkelijk vermelde geldigheidsperiode van de offerte.
- 3.2 Orders worden schriftelijk ingediend bij Eenzet, waarbij zo specifiek en eenduidig mogelijk wordt aangegeven op welke (hoeveelheid en soort) producten en/of diensten de order betrekking heeft. Orders zijn voor Eenzet geheel vrijblijvend en kunnen door Eenzet zonder opgave van reden worden geweigerd.
- 3.3 Een overeenkomst komt pas tot stand op het moment waarop een order schriftelijk door Eenzet is aanvaard.
- 3.4 Mondelinge afspraken, ook indien deze betrekking hebben op wijzigingen of aanulleringen van een order, binden Eenzet niet dan nadat en voor zover deze schriftelijk door haar zijn bevestigd.

## Artikel 4 – Prijs

- 4.1 De prijs van de producten en/of diensten wordt vermeld in de overeenkomst. Prijzen zijn exclusief BTW. BTW en eventuele andere heffingen worden apart vermeld.
- 4.2 Indien na het uitbrengen van een offerte (tenzij tijdens een daarin uitdrukkelijk vermelde geldigheidsperiode) en/of het plaatsen van een order en/of het tot stand komen van een overeenkomst de prijs van de producten en/of diensten waar de offerte, order of de overeenkomst betrekking op heeft wordt verhoogd (hetzij als gevolg van een stijging van fabricagekosten (waaronder begrepen loon en salaris van medewerkers en/of hulppersonen die al dan niet dan zijn bij Eenzet), hetzij als gevolg van een stijging van belastingen, invoerrechten, heffingen en/of andere van overheidswege ingevoerde of verhoogde lasten, hetzij als gevolg van een herwaardering van (een) binnen- of buitenlandse valuta, is Eenzet gerechtigd de prijs van de betreffende producten en/of diensten in gelijke mate te verhogen en in rekening te brengen aan de klant. De aldus verhoogde prijs geldt als bindend tussen partijen.

## Artikel 5 – Levering van Producten, verrichten van Diensten

- 5.1 Opgegeven levertermijnen zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Eenzet streeft ernaar zich zoveel mogelijk aan de opgegeven levertermijnen te houden, doch overschrijding daarvan geeft de klant geen recht op schadevergoeding of opschorting van zijn betalingsverplichting. Evenmin is de klant alsdan gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 5.2 Zolang een klant in gebreke blijft met enige jegens Eenzet verschuldigde verplichting heeft Eenzet het recht de op haar rustende verplichting tot levering van producten of het verrichten van diensten op te schorten, totdat de klant volledig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.
- 5.3 Eenzet is te allen tijde gerechtigd om – alvorens de levering van producten of het verrichten van diensten te starten of voort te zetten – van de klant een naar het oordeel van Eenzet genoegzame zekerheidsstelling te vragen voor de nakoming van de op de klant rustende betalingsverplichtingen. De klant is alsdan gehouden de door Eenzet gevraagde zekerheid te stellen binnen 14 dagen na het verzoek daartoe van Eenzet. Indien de klant niet voldoet aan dit verzoek is Eenzet gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant, onverminderd alle overige rechten die Eenzet in een dergelijk geval heeft.
- 5.4 Indien de levering van producten in gedeelten geschiedt, wordt iedere deellevering als een afzonderlijke levering beschouwd en afzonderlijk bij de klant in rekening gebracht.
- 5.5 Producten worden geleverd op de wijze en –met inachtneming van het gestelde in art. 5.1– op het moment zoals is bepaald in de overeenkomst. In de overeenkomst wordt voorts vastgelegd hoe hoog de kosten zijn van levering en welke partij die kosten draagt. Indien de producten door Eenzet worden geleverd bij de klant (althans op een door de klant aangegevide locatie), wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden op het moment waarop de producten op die locatie door of namens Eenzet aan de klant worden aangeboden. Indien de producten door of namens de Klant worden afgehaald bij Eenzet, wordt levering geacht te hebben plaatsgevonden indien en zodra de producten aan de (door of namens de klant ingeschakelde) vervoerder worden aangeboden door Eenzet (levering af magazijn).
- 5.6 Vanaf het moment van levering zijn de producten voor rekening en risico van de klant. Indien en zodra de klant om welke reden dan ook weigert medewerking te verlenen aan de in de overeenkomst vastgelegde wijze van levering, zijn de producten desalniettemin voor rekening en risico van de klant vanaf het in de overeenkomst genoemde moment van levering. Alsdan wordt de klant door Eenzet alsnog in de gelegenheid gesteld de producten uiterlijk binnen 1 maand na het in de overeenkomst genoemde moment van levering af te halen bij Eenzet, zulks op kosten van de klant. Indien de klant niet van dit recht gebruik maakt,

heeft Eenzet het recht de producten voor rekening en risico van de klant te doen opslaan, vanaf welk moment de klant tevens de wettelijke rente verschuldigd is over het bedrag van de levering zoals bedoeld in artikel 7.3..

5.7 Indien de klant buiten Nederland is gevestigd, is de klant verantwoordelijk voor de daadwerkelijke uitvoer van de producten vanaf de Nederlandse grens, ongeacht de wijze waarop de levering van de producten geschiedt en ongeacht wie de levering feitelijk verzorgt. De klant vrijwaart Eenzet voor alle mogelijke extra kosten die daarmee gepaard gaan en die niet in de overeenkomst zijn opgenomen. De klant vrijwaart Eenzet voor alle mogelijk (fiscale of andere) aanspraken van derden terzake uitvoer van de producten uit Nederland.

## Artikel 6 – Eigendomsvoorbehoud

- 6.1 Niet tegenstaande het bepaalde in artikel 5.6. van deze Algemene Voorwaarden, behoudt Eenzet zich de juridische eigendom voor van alle aan de klant geleverde of te leveren producten, totdat de klant heeft voldaan aan alle verplichtingen jegens Eenzet die voortvloeien uit de in het kader van de koop van de producten gesloten overeenkomst (of uit gelijksoortige overeenkomsten), alsmede aan alle vorderingen die Eenzet jegens de klant heeft wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomst(en).
- 6.2 Zolang Eenzet juridisch eigenaar is van de producten, is het de klant niet toegestaan deze producten op welke wijze dan ook, geheel of gedeeltelijk, direct of indirect, te gebruiken(?), te vervreemden en/of te bezwaren en/of uit haar beschikingsmacht te brengen.
- 6.3 In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden is de klant verplicht om op het eerste daartoe strekkende verzoek van Eenzet (al dan niet bij voorbaat) een bezitteloos pandrecht te vestigen op de door Eenzet aan de klant geleverde of te leveren producten, tot zekerheid van alle bestaande- en toekomstige vorderingen van Eenzet jegens de klant, uit welke hoofde dan ook.
- 6.4 Indien de klant niet voldoet aan haar verplichtingen jegens Eenzet die voortvloeien uit de in het kader van de koop van producten gesloten overeenkomst (of uit gelijksoortige overeenkomsten), of aan enige andere vordering die Eenzet jegens de klant heeft wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, heeft Eenzet het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden en de reeds afgeleverde producten te revindiceren, zulks onverminderd alle overige rechten die Eenzet heeft in verband met niet-, niet-tijdige of niet-volledige nakoming van de verplichtingen van de klant. De aan revindicatie c.q. terugname verbonden kosten zullen bij de klant in rekening worden gebracht. Indien derden rechten ten aanzien van de geleverde producten doen gelden, dient de klant onverwijld alle nodige maatregelen ter bescherming van de eigendomsrechten van Eenzet te nemen.
- 6.5 Indien het bepaalde in artikel 6.4 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is, is de klant verplicht Eenzet of door Eenzet aangewezen derden toegang te verlenen tot de plaatsen waar de geleverde producten zich kunnen bevinden.

## Artikel 7 – Betalingen

- 7.1 Indien niet anders schriftelijk is overeengekomen dienen betalingen binnen 30 dagen na de factuurdatum te geschieden, zonder enige verrekening of korting. Alle betalingstermijnen zijn te beschouwen als fatale termijnen. Betaling geschiedt op de in de overeenkomst aangegevide wijze.
- 7.2 Indien door Eenzet en de klant schriftelijk een betalingskorting is overeengekomen, komt deze te vervallen indien en zodra de klant in de artikel 7.1 van deze Algemene Voorwaarden neergelegde termijn(en) overschrijft. Het bedrag dat gelijk is aan de aldus vervallen betaalkorting dient alsnog binnen 30 dagen na de datum waarop de betaalkorting afliet te worden voldaan op de in de overeenkomst aangegevide wijze.
- 7.3 Indien de klant een opeisbare vordering niet, niet tijdig of niet volledig voldoet, is het bepaalde in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden van overeenkomstige toepassing. Indien Eenzet niet van haar uit voornoemd artikel 5.3 voortvloeiende recht tot het vragen van zekerheidsstelling gebruik maakt, is Eenzet gerechtigd zonder nadere ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden (zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant), zulks onverminderd alle overige rechten die Eenzet heeft. Voorts worden alsdan alle overige ten name van de klant bij Eenzet in de administratie staande vorderingen direct opeisbaar en is de klant vanaf dat moment aan Eenzet een rente van 2,5% per maand (of gedeelte van een maand, waarbij ene gedeelte van een maand tel voor één volledige maand) verschuldigd over alle aldus opeisbaar geworden vorderingen, totdat integrale betaling van alle aldus opeisbaar geworden vorderingen heeft plaatsgevonden. Tevens is de klant de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten verschuldigd van het totale bedrag van de aldus opeisbaar geworden vorderingen, met een minimum van € 250,00. De in de Wet buitengerechtigde incassokosten neergelegde regels inzake incassokosten zijn van overeenkomstige toepassing zijn voor zover daarvan niet kan worden afgeweken.
- 7.4 In aanvulling op het bepaalde in artikel 5.3 van deze Algemene Voorwaarden heeft Eenzet te allen tijde het recht om vóór iedere levering van producten en/of diensten contante betaling te eisen van het factuurbedrag van de betreffende producten en/of diensten.

## Artikel 8 – Aansprakelijkheid

- 8.1 Voor geleverde of te leveren producten en/of diensten geldt dat – onverminderd het bepaalde in de artikelen 9 en 10 van deze Algemene Voorwaarden – Eenzet niet aansprakelijk is voor directe of indirecte schade die de klant of derden lijden ten gevolge van niet-volledige of niet-deugdelijke nakoming van de uit hoofde van de Overeenkomst op Eenzet rustende verplichtingen, tenzij deze het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van Eenzet, haar werknemers of de door haar ingeschakelde hulppersonen.
- 8.2 Indien en voor zover er op Eenzet enige aansprakelijkheid mocht rusten, uit welke hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot de waarde van de geleverde producten en/of diensten waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, zoals op de ter zake door Eenzet aan de klant verstrekte factuur staat vermeld. Eenzet is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade(onder meer, doch niet uitsluitend, bedrijfschade, omzetschade en/of gederfde winst).
- 8.3 De eventuele aansprakelijkheid van Eenzet, jegens de klant en/of derden kan nooit het bedrag waarvoor Eenzet is verzekerd te boven gaan.
- 8.4 Eenzet aanvaardt geen aansprakelijkheid voortvloeiend uit enige schending van merk en en/of octrooi- en/of vergelijkbare intellectuele eigendomsrechten van de klant en/of derden ten gevolge van vervaardiging, verkoop en/of levering van de producten en/of diensten aan de klant.
- 8.5 De klant vrijwaart Eenzet voor alle aanspraken van derden verbandhoudende de met of voortvloeiende uit het gebruik of de toepassing van de producten en/of de diensten, daaronder begrepen aanspraken in verband met schending van merk en/of octrooi- en/of vergelijkbare intellectuele eigendomsrechten van derden. Eenzet is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door de producten, indien blijkt dat de klant en/of een derde: a) zich niet gehouden heeft aan de door Eenzet bij de geleverde producten verstrekte informatie m.b.t. gebruik, dan wel aan de etiket-informatie ; of b) aan de producten andere materialen, stoffen

of producten heeft toegevoegd of onttrokken, die de werking en/of de kwaliteit van de producten wijzigen, verminderen en/of te niet doen, of waardoor een gevaarlijke chemische samenstelling ontstaat; of c) allergisch reageert op de door Eenzet geleverde producten; of d) de producten niet op de voorgeschreven wijze heeft opgeslagen/bewaard, dan wel de producten voor andere doeleinden heeft gebruikt dan waarvoor deze kennelijk zijn bedoeld; of e) de producten op een wijze heeft ingenomen ofwel in het lichaam heeft gekregen. Evenmin is Eenzet aansprakelijk voor eventuele schadelijke werking van de producten indien, naar de ten tijde van levering van de producten geldende stand der wetenschap en techniek, het voor Eenzet onmogelijk was het ontstaan van het gebrek te ontdekken of te kunnen onderkennen.

## Artikel 9 – Garantie

- 9.1 Alle door of namens Eenzet verstrekte informatie met betrekking tot de eigenschappen, specificaties en toepassingen van de producten is gebaseerd op (technische) onderzoeken, maar kan niet worden gezien worden als enige (vorm van ) garantie. Dergelijke mededelingen (al dan niet gebaseerd in catalogi, op website, of overige documentatie ), alsmede mededelingen (al dan niet in catalogi, op website, of overige documentatie gepubliceerd) door of namens Eenzet betreffende de kwaliteit, de samenstelling, de behandeling (in de ruimste zin van het woord) en de gebruikshoeveelheden van de producten, binden Eenzet niet, tenzij deze in de overeenkomst zijn opgenomen of deze vallen onder de werkingssfeer van artikel 9.3 van deze Algemene Voorwaarden.
- 9.2 De resultaten van toepassing en gebruik van de door Eenzet verrichte studies en verstrekte technische adviezen zijn afhankelijk van vele factoren, die deels buiten de invloedssfeer van Eenzet vallen. Eenzet garandeert dat zij een opdracht tot het uitbrengen van (technische) adviezen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap volgens de laatste stand der wetenschap en techniek uitvoert, uitgaande van de door Eenzet ten behoeve van haar studie en/of technische advies verrichte inspectie aanwezig omstandigheden.
- 9.3 Eenzet kan in voorkomende gevallen, zulks op schriftelijk verzoek van een klant, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, een schriftelijke garantie verstreken met betrekking tot de geschiktheid van de producten voor een bepaald specifiek doel. Eenzet is uitsluitend gehouden een dergelijk verzoek in overweging te nemen in geval:
- Voorafgaand aan het verzoek van de klant door Eenzet een schriftelijk technisch advies of een inspectierapport (geschreven door de TSE-afdeling van Eenzet) is verstrekt, en
  - het door de klant aangeelde product waarvoor het product wordt gebruikt minimaal 150 m2 behelst, of het een project betreft waarop minimaal 150 liter/kg van het product zal worden gebruikt, en
  - alle op het project toegepaste aantallen/hoeveelheden materialen door de klant direct of indirect bij Eenzet zijn gekocht, waarbij onder indirecte aankoop wordt verstaan de koop bij een door Eenzet officieel aangestelde leverancier. Op de klant rust de verplichting op eerste verzoek van Eenzet de herkomst van de materialen aan te tonen door middel van aankoopfacturen. Terzake het bepaalde in dit artikel 9.3 behoudt Eenzet zich het recht voor om tijdens de uitvoering van de werkzaamheden die relatoren aan het betreffende project de wijze van uitvoering van de werkzaamheden te controleren. De klant draagt er zorg voor dat Eenzet deze controles deugdelijk kan uitvoeren en dat zij toegang krijgt tot de betreffende werklocatie(s).
- 9.4 Iedere vorm van garantie (indien van toepassing) komt te vervallen indien en zodra een klant niet conform het bepaalde in artikel 12 van deze Algemene Voorwaarden is ingediend.

## Artikel 10 – Overmacht

- 10.1 Eenzet is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst, indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of een in het verkeer geldende opvatting, voor haar rekening komt en die deze nakoming belemmert.
- 10.2 Indien Eenzet door (andere) buitengewone omstandigheden, zoals onder ander maar niet beperkt tot:
- werkstaking;
  - bedrijfsstoringen;
  - oorlog of oorlogsgevaar waarbij Nederland direct of indirect is betrokken;
  - mobilisatie in Nederland of land van herkomst of doorvoerland;
  - oproer in Nederland of land van herkomst of doorvoerland;
  - sabotage in Nederland of land van herkomst of doorvoerland;
  - overstromingen in Nederland of land van herkomst of doorvoerland;
  - brand in Nederland of land van herkomst of doorvoerland;
  - vernielingen in Nederland of land van herkomst of doorvoerland;
  - algehele of gedeeltelijke storing van de productiegoederen dan wel in de energievoer;
  - het uitgevaardigd worden van voorschriften welke de productie, de levering, het vervoer of de lossing van de producten beperken, hinderen of onmogelijk maken; belemmeringen van spoorwegwerken;
  - schipbreuk;
  - verlopen gaan, beschadigd of onklaar raken van vervoersmiddelen;
  - natuurrampen in Nederland of land van herkomst of doorvoerland;
  - overheidsmaatregelen in Nederland of land van herkomst of doorvoerland;
  - het niet of niet tijdig ontvangen van grondstofleveranties door Eenzet of inbeslagname bij Eenzet of bij haar leveranciers;
  - maatregelen van overheidswege, waardoor de levering van producten en/of diensten wordt vertraagd of belemmerd;
  - stagnatie in de aanvoer van grondstoffen en/of halfabricaten (bij Eenzet ofwel bij haar leveranciers);

Niet of niet tijdig in staat is haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst of de voorbereiding daarvan na te komen, heeft Eenzet het recht haar verplichtingen uit de overeenkomst uit te stellen totdat de betreffende voornoemde omstandigheid(je)n niet meer van toepassing is/zijn. Tevens heeft Eenzet het recht om – indien nakoming binnen een redelijke termijn volgens voornoemde omstandigheid(je)n niet mogelijk is – de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder enige schadevergoeding jegens de klant verschuldigd te zijn.

10.3 Eenzet zal de klant van het ontstaan van de bedoelde omstandigheden ten spoedigste in kennis stellen en daarbij mededelen, of en in hoeverre en onder welke voorwaarden zij de overeenkomst zal trachten voort te zetten.

10.4 Indien één of meerdere van de in artikel 10.2 van deze Algemene Voorwaarden genoemde situaties zich voordoet tijdens Eenzet, is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan (tenzij de oorzaak die de overmacht oplevert langer dan ... dagen duurt en de nakoming aantoonbaar zinloos wordt) en/of schadevergoeding te vorderen en/of enige van haar verplichtingen jegens Eenzet op te schorten.

# Algemene Verkoop- en leveringsvoorwaarden Eenzet Handelsonderneming B.V.

Gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel, 1 april 2015, onder nummer: 09121251

## Artikel 11 – Ontbinding

- 11.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5.3, 6.4, 7.3 en/of 10.2 van deze Algemene Voorwaarden, heeft Eenzet- indien de klant niet voldoet aan haar verplichtingen jegens Eenzet die voortvloeien uit de overeenkomst, of aan enige vordering die Eenzet jegens de klant heeft wegens tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst – het recht de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, zulks onverminderd alle overige rechten die Eenzet heeft in verband met niet, niet-tijdige of niet-volledige nakoming van de verplichtingen van de klant.
- 11.2 Eenzet kan, naast de overige aan haar toekomende rechten, de overeenkomst met de klant te allen tijde zonder nadere ingebrekestelling en/of gerechtelijke tussenkomst en zonder schadeloosheid jegens de klant met directie ingang ontbinden in geval van:
- I beëindiging van de onderneming van de klant; of
  - II ontbinding van de klant (indien deze een rechtspersoon is); of
  - III faillissement of surseance van betaling van de klant; of
  - IV vervreemding van of vestiging van een beperkt zakelijk recht op alle activa of een wezenlijk deel van alle activa van de klant; of
  - V een juridische fusie van de klant;

## Artikel 12 – Klachten

- 12.1 De klant dient bij levering van de producten te controleren of de levering met de order c.q. de overeenkomst overeenstemt. Indien zulks niet het geval is dient de klant daarvan schriftelijk melding te maken binnen 5 dagen na levering van de producten, onder opgave van specificaties.
- 12.2 De klant dient bij levering van de producten te controleren of sprake is van waarneembare gebreken. Indien zulks het geval is dient de klant daarvan schriftelijk melding te maken binnen 5 dagen na levering van de producten, onder opgave van specificaties.
- 12.3 Overige gebreken dienen schriftelijk bij Eenzet te worden gemeld binnen 5 dagen nadat de klant het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, doch in geen geval later dan 14 dagen na levering van de producten.
- 12.4 De klant is verplicht de door Eenzet geleverde producten te controleren alvorens deze te gebruiken.
- 12.5 In geval van een klacht dient de klant aan te tonen dat de producten waarop de klacht betrekking heeft daadwerkelijk door Eenzet zijn geleverd.

- 12.6 Het indienen van een klacht leidt er niet toe dat de klant bevoegd is de op haar rustende verplichten uit hoofde van de overeenkomst op te schorten.
- 12.7 Afwijkingen in deugdelijkheid, specificaties, samenstelling, eigenschappen, kleur en dergelijke, welke uit technisch oogpunt gezien onvermijdelijk zijn of welke volgens usance algemeen worden geaccepteerd, kunnen geen grond zijn voor een klacht. Indien sprake is van een dergelijke afwijking dient zulks binnen 5 dagen na ontdekking of nadat de afwijking had kunnen worden ontdekt schriftelijk dan wel mondeling te worden medegedeeld aan Eenzet. Alsdan zullen Eenzet en de klant gezamenlijk tot een oplossing trachten te komen. Indien Eenzet en de klant niet binnen 14 werkdagen na melding door de klant tot een oplossing zijn gekomen, zullen Eenzet en de klant gezamenlijk een erkend laboratorium aanwijzen, alwaar de aard en de omvang van de afwijking wordt onderzocht. Indien uit het onderzoek blijkt dat de afwijking uit technisch oogpunt niet onvermijdelijk is of deze volgens usance niet algemeen wordt geaccepteerd, geldt het bepaalde in artikel 12.9 van de Algemene Voorwaarden.
- 12.8 Retourzending van producten is toegestaan indien aan alle navolgende voorwaarden is voldaan.
- I De klant heeft voldaan aan alle in dit artikel 12 genoemde verplichtingen en Eenzet heeft schriftelijk aan de klant bevestigd dat zij van deze omruilregeling gebruik kan maken (onverminderd het bepaalde in artikel 12.9 van deze Algemene Voorwaarden.) en
  - II de producten worden onbeschadigd en met originele verpakkingen franco geretourneerd t.a.v. Eenzet Handelsonderneming B.V., Glashorst 109A, 3925 BR Scherpenzeel.
- 12.9. Indien na controle door Eenzet (of in geval van toepasselijkheid van artikel 12.7 van deze Algemene Voorwaarden door het laboratorium) blijkt dat het product niet voldoet aan de overeenkomst, wordt daarvan binnen 14 dagen na retourzending van het product (of in geval van toepasselijkheid van artikel 12.7 van deze Algemene Voorwaarden binnen 14 dagen nadat het laboratorium haar bevindingen aan partijen heeft gerapporteerd) een schriftelijke bevestiging verzonden aan de klant. De klant dient vervolgens binnen 7 dagen na verzending van voornoemde bevestiging schriftelijk aan Eenzet mede te delen of zij:
- Voor de netto factuurwaarde van het betreffende product (minus de in redelijkheid door Eenzet te maken kosten) (een) order(s) wil plaatsen tot afnemng van (vervangende) producten en/of diensten, welke order(s) vervolgens

binnen 14 dagen door de klant dien(t)en te worden geplaatst (bij gebreke waarvan de rechten van de klant uit hoofde van dit artikel 12.9 komen te vervallen);

Danwel:

- 100% van de netto factuurwaarde van het product (minus de in edelijkheid door Eenzet te maken kosten) gecrediteerd wenst te krijgen, zulks onder opgave van het rekeningnummer, welk bedrag vervolgens binnen 14 dagen aan de klant zal worden betaald.
- 12.10 Retourzending van de producten zonder inachtneming van het in artikel 12.8 van deze Algemene Voorwaarden bepaalde is niet toegestaan. Indien toch retourzending plaatsvindt, geschiedt zowel de verzending als de opslag van de retour gezonden producten voor rekening en risico van de klant. De klant kan in een dergelijk geval geen enkel recht ontlenen aan de retourzending.
- 12.11 Er bestaat geen recht op retourzending en/of de in artikel 12.9 van deze Algemene Voorwaarden genoemde regelingen indien de geleverde producten geen gebreken vertonen. Eventueel door de klant tevéeel bestelde producten kunnen derhalve niet worden geretourneerd.

## Artikel 13 – Wederverkoop

- 13.1 De klant dient in geval van door -c.q. wederverkoop van producten zoveel mogelijk de adviesprijzen te hanteren zoals die staan vermeld op de door **Eenzet** uitgegeven en op dat moment geldende prijslijst.
- 13.2 In het geval van door -c.q. wederverkoop van producten, dient de klant de door Eenzet verstrekte voorschriften voor het gebruik van de geleverde producten mee te leveren.
- 13.3 De klant vrijwaart Eenzet voor alle mogelijke claims van derden ingeval van door- c.q. wederverkoop van producten.

## Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

- 14.1 Op alle offertes, orders en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 14.2 Alle geschillen die voortvloeien uit een offerte, order of overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Gelderland, locatie Arnhem.